



## Das Wichtigste auf einen Blick

### Kaufmann/Kauffrau im Gesundheitswesen

Lange Anreise?  
Nutzen Sie unser  
Gästehaus!\*

**Art:** Umschulung  
(auch als DUO-Umschulung)

**Dauer:** 24 Monate, inklusive 6 Monaten betrieblicher Lernphase (Praxis); bei DUO: mit erhöhtem Praxisanteil (betriebliche Lernphase)

**Startzeit(en)** – 2× jährlich – finden Sie online →

**Unterrichtszeiten:**  
Mo.–Do. 7:45–15:00 Uhr  
Fr. 7:45–12:45 Uhr

**Standort(e):** Bremen-Lesum → Campus Friedehorst (Theorie in Präsenz) + anerkannter externer Ausbildungsbetrieb (Praxis: betriebliche Lernphase)

**Förderweg(e):** Im Rahmen beruflicher Reha; mit Bildungsgutschein; für Weiterbildungsprämie geeignet

**Abschluss/Ziel:** Staatlich anerkannter Abschluss der Handelskammer Bremen (IHK für Bremen und Bremerhaven)

\* Nutzung richtet sich nach Entscheidung des Leistungsträgers



Startzeiten:



## Sie benötigen Unterstützung oder haben Fragen?

Lassen Sie uns wissen, wie wir helfen können.

**Bremen-Lesum: Campus Friedehorst**

Tel. 0421 6381-207  
bfw.teilnehmendenverwaltung@  
friedehorst.de



**Berufsförderungswerk  
Friedehorst auf dem  
Campus Friedehorst**  
Bremen-Lesum  
Rotdornallee 64  
28717 Bremen

**Berufsförderungswerk  
Friedehorst gGmbH**  
Rotdornallee 64  
28717 Bremen  
Tel. 0421/63 81-415  
bfw@friedehorst.de  
www.friedehorst.de/bfw

Im Verbund der  
**Diakonie**

Friedehorst

Berufsförderungswerk  
Friedehorst

## Kaufmann/Kauffrau im Gesundheitswesen

Umschulung (24 Monate) • auch als DUO-Umschulung



## Kaufmann/Kauffrau im Gesundheitswesen

Kaufleute im Gesundheitswesen sind in der Verwaltung des Gesundheits- und Pflegewesens tätig. Die Planung und Organisation von Geschäfts- und Leistungsprozessen stehen dabei im Vordergrund. Sie sind u. a. im Bereich der Materialwirtschaft, im Personalwesen oder im gesundheits-spezifischen Rechnungswesen im Einsatz.



### Tätigkeitsfelder für Kaufleute

- Abrechnung von Leistungen
- Anwendung sozialversicherungsrechtlicher Bestimmungen
- Schnittstelle zwischen Kostenträger, Dienstleister und Leistungsempfänger:innen.
- Betreuung von Kund:innen

### Voraussetzungen der Umschulung

- Souveräne mündliche und schriftliche Kommunikation, Einfühlungsvermögen für Menschen in schwierigen Lebensphasen; Kundenorientierung
- Teamfähigkeit und Vermögen, selbstständig zu handeln
- Kaufmännisches Denken
- Bildschirmtauglichkeit, Interesse an modernen Kommunikationsmitteln
- Sorgfältiges, gewissenhaftes Arbeiten sowie Verschwiegenheit
- Sicherer Umgang mit Zahlen – z. B. für das Erstellen von Abrechnungen

### Inhalte der Umschulung

- **Grundqualifikationen kaufmännischer Tätigkeit:**
  - Geschäfts- und Leistungsprozesse erfassen und auswerten
  - Marketinginstrumente und Verkaufsstrukturen kennen und anwenden
  - Personalwirtschaft
- **Fachqualifikationen für das Gesundheitswesen:**
  - Organisation, Aufgaben und Rechtsfragen des Gesundheits- und Sozialwesens
  - Medizinische Dokumentation und Berichtswesen
  - Datenschutz
  - Materialwirtschaft
  - Marketing im Gesundheitswesen
  - Finanz- und Rechnungswesen im Gesundheitswesen, Leistungsberechnung
  - Finanzierung im Gesundheitswesen
  - Qualitätsmanagement

### Ergänzende Informationen

- Abschlussprüfung vor der Handelskammer Bremen (IHK für Bremen und Bremerhaven)
- Als DUO-Umschulung möglich – mehr dazu online.

### In guten Händen: Berufsförderungswerk Friedehorst

Das Berufsförderungswerk Friedehorst ist das Kompetenzzentrum zur Förderung der Teilhabe am Arbeitsleben in der Region Nord-West. Unsere Ziele sind: Menschen mit gesundheitlichen Einschränkungen in den Arbeitsmarkt zu integrieren, sie zu qualifizieren und sie bei ihrer Weiterbeschäftigung zu unterstützen.



Das Berufsförderungswerk Friedehorst ist Teil einer starken Familie: Seit über 75 Jahren bietet die Stiftung Friedehorst Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen kompetente Hilfe, vertrauensvolle Zuwendung und individuelle Förderung.