

auch als Duo-  
Umschulung

## Berufsförderungswerk

### Kaufleute im Gesundheitswesen Umschulung (24 Monate)



### **Tätigkeitsfelder:**

Kaufleute im Gesundheitswesen sind in der Verwaltung des Gesundheits- und Pflegewesens tätig. Die Planung und Organisation von Geschäfts- und Leistungsprozessen steht bei diesem Berufsbild im Vordergrund. Sie sind im Bereich der Materialwirtschaft, im Personalwesen, im Bereich der Kundenbetreuung sowie im gesundheitspezifischen Rechnungswesen tätig. Kaufleute im Gesundheitswesen befassen sich mit der fachbezogenen Abrechnung von Leistungen und der Anwendung sozialversicherungsrechtlicher Bestimmungen. Da der Schwerpunkt dieses Berufsbildes im Dienstleistungsbereich liegt, stellt er oftmals die Schnittstelle zwischen Kostenträger, Dienstleister und Leistungsempfänger:innen dar.

### **Voraussetzungen:**

Kaufleute im Gesundheitswesen sollten kontakt-, teamfähig und bildschirmtauglich sein sowie über Einfühlungsvermögen für Menschen in schwierigen Lebensphasen verfügen.

### **Zusätzlich sind folgende Fähigkeiten wichtig:**

- Der Umgang mit Zahlen sollte leichtfallen, damit Berechnungen aller Art sicher und schnell durchgeführt werden können, wie z. B. das Erstellen von Abrechnungen.
- Der Umgang mit der Sprache sollte leichtfallen, damit mündlich und schriftlich sicher, treffend und fehlerfrei formuliert werden kann.
- Das Zugehen auf Menschen sollte leichtfallen, Gespräche in wechselnden Situationen sollten sicher und souverän geführt werden können.

### **Ausbildung:**

Die Ausbildung dauert 24 Monate und endet mit der Abschlussprüfung vor der Handelskammer in Bremen. Sie beinhaltet ein 6-monatiges Betriebspraktikum.

Zur Kernqualifikation der Kaufleute im Gesundheitswesen gehören:

- Geschäfts- und Leistungsprozesse erfassen und auswerten
- Marketinginstrumente und Verkaufsstrukturen erlernen und anwenden
- personalwirtschaftliche Anwendungen

Die Fachqualifikation umfasst das Erlernen und Anwenden folgender Inhalte:

- Organisation, Aufgaben und Rechtsfragen des Gesundheits- und Sozialwesens
- medizinische Dokumentation und Berichtswesen
- Datenschutz
- Materialwirtschaft
- Marketing im Gesundheitswesen
- Finanz- und Rechnungswesen . im Gesundheitswesen
- Finanzierung im Gesundheitswesen
- Leistungsberechnung
- Besonderheiten im Rechnungswesen
- Qualitätsmanagement

### **Dauer:**

24 Monate

### **Unterrichtszeiten:**

Montag bis Donnerstag

7:45–15:00 Uhr

Freitag

7:45–12:45 Uhr

Die Gruppengröße ist abhängig von der Teilnehmendenzahl und der Ausbildungsorganisation.

### **Kontakt:**

#### **Teilnehmendenverwaltung**

Tel. 0421 6381-421 oder -207

yanis.schroeder.bfw@friedehorst.de

waltraud.gehrke.bfw@friedehorst.de



**Berufsförderungswerk**

**Friedehorst Bremen gGmbH**

Rotdornallee 64 · 28717 Bremen

Tel. 0421 6381-415 · Fax 0421 6381-436

[www.friedehorst.de/bfw](http://www.friedehorst.de/bfw)

Im Verbund der  
**Diakonie** 